

La formation « une communication constructive et bienveillante avec la CNV » animée par Sandra DE HARO a été riche en apprentissage pour l'ensemble de l'équipe. Sandra nous propose un lieu d'échanges, d'écoute et de partage qui invite à la communication, à la réflexion et à la prise de recul. Les professionnelles se sont très vite senties à l'aise avec Sandra, ce qui leur a permis rapidement de s'investir dans la formation.

Le format théorie/pratique est un équilibre qui a été apprécié par l'ensemble de l'équipe lors des différents ateliers. Les supports utilisés facilitent la compréhension et l'apprentissage des techniques à utiliser pour la CNV.

La CNV est un outil essentiel dans notre travail pour une meilleure communication au quotidien.


Cette formation a permis aux professionnelles de s'ouvrir sur de nouvelles perspectives de communication et d'en saisir les enjeux.

Aurélië, directrice de la crèche « la maison des castors »

Sandra a été très à l'écoute de notre famille grâce aux deux séances de coaching familial. Nous avons vu beaucoup de changement chez notre fille dans son comportement elle a aujourd'hui plus d'assurance.

Maïwenn : "Ça m'a fait du bien de parler avec Sandra car j'ai compris comment gérer mes émotions."

Leslie Loïc et Maïwenn

MERCI pour ce week-end douloureux mais combien libérateur. Jusqu'à maintenant inconsciemment je ne me donnais pas le droit d'être en vie. Désormais je vais prendre ma place et VIVRE. Sandra est à l'écoute et très respectueuse. Merci du fond du  d'enfin m'avoir permis de vivre...

Carole

Les interventions de Sandra, en tant qu'animatrice sur des séances « pratique de l'attention bienveillante » ont permis aux élèves d'acquérir de nouveaux outils pour mieux se connaître et gérer leurs émotions. Ces séances ont été bénéfiques au niveau de l'ambiance des classes et de l'école, il y a moins de conflits, les élèves réussissent mieux à exprimer leur ressenti, dire ce qui leur pose problème. Ils réagissent moins de manière agressive.

Les enseignants ont pu expérimenter une approche intéressante, utilisable ensuite en classe. Nous essayons aussi de résoudre les conflits, de travailler sur les problèmes de comportement des enfants en partant d'eux, sans systématiquement passer par la punition.

Nous souhaitons poursuivre ce travail amorcé en participant à une formation de communication non violente pour les enseignantes et la mise en place de médiateurs au sein des classes.

Emmanuelle, chef d'établissement

Formation Communiquer autrement pour mieux coopérer :

La journée :

« Si je devais résumer cette journée : dense, émouvante, joyeuse, libératrice ! »

« Journée parfaitement structurée avec un bon équilibre entre apports théoriques et expériences collective et personnelle pour chacun. »

La formatrice :

« Sandra a un dynamisme communicatif sans brutaliser qui que ce soit. »

« Les exemples concrets qu'elle donne, avec beaucoup d'humour le plus souvent, sont faciles à comprendre, car à la portée de tous... c'est notre quotidien. »

« Une très bonne présence, compétente, affirmée, avec beaucoup de douceur, d'adaptabilité, d'empathie. »

« L'humour et la légèreté sont bien présents tout au long de la journée. »

Qu'est-ce que cela a apporté au groupe ?

« Pourtant, avec des personnalités vraiment très différentes, j'ai ressenti au fil de la journée une confiance réciproque au sein du groupe, une attention et une écoute incroyables, palpables, sans pour autant que qui que ce soit se sente obligé d'aller plus loin que ce qu'il voulait bien. »

« Je pense que cela peut influencer favorablement nos relations, entre les personnes de ce groupe, mais aussi avec les autres membres de l'Accorderie. »

Des membres de l'accorderie du genevois

L'animatrice

« Sandra a un dynamisme communicatif sans brutaliser qui que ce soit. »

« Les exemples concrets qu'elle donne, avec beaucoup d'humour le plus souvent, sont faciles à comprendre, car à la portée de tous... c'est notre quotidien. »

« Sa présence chaleureuse et bienveillante (son tutoiement amical) a su nous mettre en confiance et nous a permis de nous exprimer très librement. »

« Sa prestation méthodique et rigoureuse. »

« Sa bienveillance, sa patience nous ont aidés à formuler des idées ou des sentiments initialement confus. »

« Une très bonne présence, compétente, affirmée, avec beaucoup de douceur, d'adaptabilité, d'empathie. »

« L'humour et la légèreté sont bien présents tout au long de la journée. »

« Elle sait recadrer en douceur et néanmoins fermeté l'atelier quand certaines digressions personnelles viennent prendre trop de place. »